

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Zoom Holding S/A., inscrita no CNPJ 30.219.013/0001-17, através da presente Política define e expõe o seu posicionamento sobre o tema LGPD.

1. Quais dados pessoais coletamos e para quais finalidades?

De modo geral, utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades ligadas a:

- Relacionamento comerciais com nossos clientes, fornecedores, parceiros e com pessoas interessadas em nossos serviços;
- Prestação de serviços aos nossos clientes;
- Relacionamento com candidatos às nossas vagas.

Nesse contexto, usualmente utilizamos os dados pessoais para:

- Administrar, prestar os serviços e cumprir com as obrigações contratuais e legais assumidas, garantindo operabilidade e continuidade na entrega de nossos serviços;
- Definir e ajustar o formato de nossos conteúdos, inclusive para veicular materiais personalizados e mais assertivos;
- Identificar e autenticar os usuários adequadamente para viabilizar o atendimento às solicitações e às dúvidas a respeito de nossos produtos e serviços;
- Informar os usuários sobre novidades, produtos, serviços, funcionalidades, artigos, notícias, cartilhas, periódicos, informativos e demais conteúdos relevantes aos nossos serviços;
- Analisar tendências de tráfego, bem como rastrear dados sobre utilização de nossas plataformas, mensurando a eficácia de nossas atividades de marketing;
- Elaborar perfis de usuários e operações realizadas, para personalizar os serviços, produtos e benefícios oferecidos, bem como a comunicação com nossos clientes;
- Aumentar a segurança e o combate à fraude em nossos serviços;

- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Consultar terceiros, a exemplo de empresas de marketing, para melhor adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados pela ZOOM.

Para além dessas situações, poderemos utilizar dados de forma anonimizada (ou seja, de maneira que não leve à identificação de um indivíduo) com a finalidade de produzir relatórios analíticos de inteligência de negócio.

A depender das finalidades acima, podemos coletar:

Dados de cadastro e identificação pessoal: como, nome, e-mail, endereço documentos de identificação, telefone, cargo, empresa/organização, função ou cargo, data de nascimento, localização, assuntos de interesse que usualmente são fornecidos diretamente por você em suas interações conosco.

Dados de registros eletrônicos de dispositivos e de interação do usuário: tais como endereço IP, ID de dispositivos móveis, informações obtidas através do uso de, cookies, google analytics, web beacons e demais informações relacionadas à interação do usuário com nossas plataformas (web e aplicação), tais como data e hora de acesso, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizados, registros de cliques e identificadores de cookies (para mais informações veja a nossa Política de Cookies).

Dados inerentes à prestação dos nossos serviços: para viabilizar o exercício de nossas atividades, tratamos dados pessoais que são compartilhados por nossos clientes, fornecedores, bem como informações públicas e disponibilizadas por entidades terceiras, como Banco Central do Brasil, Receita Federal, Poder Judiciário, Junta Comercial e Comissão de Valores Mobiliários, conforme a necessidade.

Dados de geolocalização: podemos coletar dados de geolocalização para identificar e apontar os escritórios e instalações da ZOOM mais próximas de você.

Dados profissionais: como aqueles contidos em seu currículo quando você se cadastra e se candidata para uma vaga na ZOOM.

Dados de crianças: nosso website e nossos serviços são direcionados a um público adulto e não coletamos intencionalmente dados de crianças. Podemos, contudo, ocasionalmente receber detalhes sobre crianças, como nome, data de

nascimento, endereço, dados de pais ou responsáveis legais e informações relacionadas aos projetos específicos da ZOOM que as crianças e seus responsáveis legais participem. Os dados de crianças são tratados desde que expressamente autorizados por seus pais ou responsáveis legais.

Dados de Circuito Fechado de Televisão: nossas dependências físicas podem coletar gravações de visitantes com imagens e sons. Tais dados são sobrescritos automaticamente após 30 dias.

Dados pessoais sensíveis: em situações específicas, podemos coletar dados pessoais considerados sensíveis, como em processos de recrutamento e seleção e para ações de inclusão e diversidade, quando você nos autorizar ou conforme exigido por lei. Exemplos de dados pessoais sensíveis que podemos obter ou manter em tratamento incluem:

- Dados de raça ou origem étnica, dados de saúde, dados relacionados a identidade de gênero e orientação sexual.

2. Quais bases legais utilizamos para tratar dados pessoais?

Usualmente a ZOOM utiliza as bases legais para operar nossos negócios e fornecer nossos produtos e serviços:

Execução de Contrato: podemos tratar dados pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais firmadas com você.

Consentimento: podemos utilizar os dados pessoais que você nos autorizou.

Tratamento pela Administração Pública: os dados podem ser resguardados e tratados para a execução de contratos regidos pela Administração Pública direta e indireta.

Legítimos Interesses: podemos nos basear em interesses legítimos, sendo sempre previamente avaliado para realização de tratamento justo, razoável e equilibrado. Dentre as hipóteses de tratamento de dados pessoais fundamentado em legítimos interesses, temos as seguintes situações:

- Para viabilizar a prestação de serviços aos nossos clientes.

- Para fornecer informações e/ou ofertas de serviços para pessoas que visitaram nosso site.
- Para fornecer informações sobre oportunidades de carreiras.
- Para informar nossos clientes ou titulares cadastrados em nossas plataformas e mailing sobre oportunidades de negócio e serviços direcionados ao seu setor.
- Para prevenção a fraude, gerenciamento de riscos, programas de anticorrupção, prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, programas de conheça seu cliente, conheça seu parceiro, conheça seu empregado/ profissional.
- Para customizar e melhorar a experiência online dos usuários e visitantes de nossas plataformas digitais.
- Para ações de promoção e marketing da ZOOM.

Obrigações legais e regulatórias e exercício regular de direitos: podemos tratar dados pessoais para cumprir nossas obrigações legais e regulamentares, bem como em ações judiciais ou processos administrativos ou arbitrais de que somos parte.

03. Com quem a ZOOM pode compartilhar seus dados pessoais?

a. Empresas Membro da ZOOM HOLDING S/A

Nós compartilhamos dados pessoais seus com outras empresas independentes da ZOOM HOLDING para prestação de serviços, para cumprir obrigações legais ou regulatórias nacionais e internacionais e para cumprimento de políticas internas.

b. Prestadores de serviços, fornecedores, autoridades públicas

A ZOOM apenas compartilha dados pessoais com terceiros quando necessário para viabilizar seus negócios e serviços, sempre observando os requerimentos legais, conforme exemplos abaixo:

- Parceiros comerciais/prestadores de serviço: nós transferimos seus dados pessoais para fornecedores e parceiros de forma a viabilizar a execução de nossas atividades empresariais e nossos serviços, tais

como para provedores de soluções tecnológicas, serviços de armazenamento de dados e consultores.

- Parceiros de combate a fraudes: para permitir a detecção de fraudes, temos de compartilhar alguns dados pessoais indicados por nossos parceiros, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude específicos.
- Caso a ZOOM passe por uma fusão, cisão ou incorporação iremos compartilhar seus dados pessoais para a nova sociedade.
- Autoridades públicas ou órgãos oficiais: para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa.
- Auditorias: em determinados casos, a ZOOM poderá estar sujeita a auditorias, e seus dados poderão ser compartilhados com auditores para finalidade exclusiva de execução da auditoria.
- Seguradoras: a ZOOM possui um programa de seguros para atender aos requerimentos regulatórios de nossas atividades e fornecer uma maior segurança para nossos clientes. Nesse sentido, seus dados pessoais poderão ser compartilhados na medida em que for necessário para a manutenção do programa de seguros.

04. A ZOOM utiliza cookies?

Nossos sites podem usar cookies. Nos casos em que os cookies são usados, uma declaração será enviada ao seu navegador, explicando o uso de cookies e lhe fornecendo a opção de não ter cookies que não sejam obrigatórios coletados. Para saber mais, consulte a nossa Política de Cookies.

05. Quais são os seus direitos e como exercê-los?

Reconhecemos a extrema importância dos direitos dos titulares sobre os seus dados pessoais.

Para exercer seus direitos, preencha o este formulário clicando aqui.

Esclarecemos que, para garantir a segurança dos seus dados pessoais, iremos solicitar algumas informações para que possamos confirmar e validar sua identidade.

Se a ZOOM tratar seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

Confirmação e Acesso: você poderá obter por meio deste direito, a confirmação da ZOOM se temos dados pessoais seus em nossos ambientes, e também poderá pedir que a ZOOM lhe dê acesso aos dados pessoais que temos aqui.

Cópia eletrônica integral: Se o uso dos seus dados pessoais acontece porque você consentiu ou porque estamos executando um contrato do qual você é parte, você poderá pedir uma cópia eletrônica integral de seus dados, em formato que permita a sua utilização em outras situações, inclusive em operações de tratamento.

Revogação de Consentimento: Caso seus dados pessoais estejam sendo utilizados porque você nos forneceu um consentimento, você poderá solicitar a qualquer momento a revogação deste consentimento. Esta revogação poderá impactar em eventuais serviços fornecidos a você, mas fique tranquilo que lhe informaremos quais os impactos antes de você confirmar a revogação.

Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados: em algumas situações você poderá solicitar que a ZOOM corrija dados pessoais em relação a você que estiverem incompletos, errados ou desatualizados.

Exclusão dos dados pessoais tratados quando você forneceu um consentimento: nestes casos você poderá além de revogar seu consentimento, solicitar que a ZOOM exclua seus dados pessoais que estão sendo utilizados a partir do seu consentimento.

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de seus Dados Pessoais: caso você entenda que a ZOOM está utilizando dados além dos necessários, você poderá nos solicitar que os dados sejam anonimizados (retira qualquer possibilidade de conexão entre o dado pessoal e você), bloqueados (a utilização seja interrompida) ou excluídos. Destacamos que todos os fluxos de dados pessoais que a ZOOM trata passam por uma análise prévia, justamente para garantirmos que apenas os dados pessoais necessários para atingir determinada finalidade serão utilizados.

Portabilidade: este direito ainda depende de regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de dados pessoais (“ANPD”) e, por isso, estamos aguardando as diretrizes para que possamos lhe garantir a portabilidade de seus dados pessoais.

Oposição: se, em determinada situação, você considerar que há um descumprimento da LGPD na utilização dos seus dados pessoais, você poderá se opor ao uso destes dados pessoais. É importante destacarmos, que a ZOOM possui rígidas políticas internas para garantirmos que estamos seguindo todas as regras da LGPD.

Petição: a qualquer momento você poderá direcionar para a ZOOM ou para a Autoridade Nacional de Dados pessoais requisições ou solicitações.

Revisão de Decisões Automatizadas: se houver alguma situação em que há uma decisão em relação a você que foi tomada de forma automática você pode nos solicitar a revisão desta decisão. Para este serviço não há nenhum fluxo de decisões tomadas de forma automática.

06. Como a ZOOM protege seus dados?

A ZOOM observa políticas internas e procedimentos de segurança da informação existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Entre tais mecanismos, destacamos os seguintes (que são aplicados de acordo com os procedimentos internos da ZOOM): firewalls, soluções de criptografia, controle de acesso através de credenciais, gerenciamento de perfis de acesso por níveis, com revisão semestral de criticidade, processos de gestão de vulnerabilidades, execução de scans de vulnerabilidade e testes de penetração periódicos.

Ainda que, dentro de nossa capacidade, empreguemos todas as medidas de segurança disponíveis para prevenir que incidentes não aconteçam, a segurança não pode ser absolutamente garantida contra todas as ameaças existentes se consideradas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet.

Além disso, nos preocupamos em treinar nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado.

Por quanto tempo manteremos seus dados?

Os dados pessoais são mantidos pelo prazo necessário para:

- a. Cumprir as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados.
- b. Atender obrigações legais ou regulatórias.
- c. Exercer os direitos da ZOOM em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.

Após os prazos necessários, os dados pessoais serão deletados.

07. Como você pode gerenciar preferências?

Em geral, a ZOOM não requer que você nos forneça seus dados pessoais.

Contudo, para lhe enviar informações sobre serviços e eventos, caso seja do seu interesse, podemos solicitar algumas informações.

Se você se cadastrar para receber as newsletters e informações da ZOOM, você poderá a qualquer momento solicitar seu descadastramento da lista de envio seguindo as instruções fornecidas na comunicação recebida quando do seu cadastramento.

É possível desabilitar a função de utilização dos cookies nos navegadores de internet disponíveis no mercado. Caso você configure o navegador para recusar cookies, o site pode não operar corretamente, ou demorar mais para carregar os conteúdos.

Caso você deseje solicitar a eliminação, a manutenção ou a transferência de seus dados, a ZOOM irá atender sua solicitação através do nosso Canal de Ética:

- <https://contatoseguro.com.br/zoomholding>

Disposições Finais

a. Links para outros sites

Os sites da ZOOM podem conter links para outros sites, incluindo sites mantidos por outras firmas-membro da ZOOM HOLDING, cujo tratamento dos dados pessoais não é regido por esta Política de Privacidade.

Assim, recomendamos que você leia a Política de Privacidade do site que irá visitar antes de fornecer seus dados pessoais.

Importante observar que, quando você loga em um site da ZOOM e, mantendo-se logado, visita outro site da ZOOM, seus dados serão tratados em conformidade com o disposto na Política de Privacidade específica do site que você está visitando. Assim, recomendamos que você leia a Política de Privacidade do site que está visitando antes de fornecer seus dados pessoais.

b. Atualizações desta Política

A ZOOM efetuará atualizações e ajustes à Política de Privacidade regularmente, de acordo com o necessário para refletir as suas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como eventuais atualizações regulatórias. Por tal razão, a data de última atualização aparecerá sempre ao início desta Política, sendo que em caso de atualização relevante, daremos a devida transparência em relação ao conteúdo alterado.

Por fim, reforçamos que o titular de dados pessoais é inteiramente responsável pelo sigilo de suas informações pessoais, sendo vedado o compartilhamento de seu login, senhas ou qualquer tipo de credencial de acesso ou autenticação junto à ZOOM.

Qualquer outra dúvida relacionada à privacidade e proteção de dados pessoais deverá ser endereçada ao “Encarregado de tratamentos de dados pessoais da Zoomholding (“DPO”)”, por meio de um dos contatos abaixo:

- rodrigo@zoomholding.com.br
- Rua da Praça, 241, sala 816, edifício Office Green, Pedra Branca, Palhoça/SC

ELABORAÇÃO
Departamento Jurídico
IDEALIZAÇÃO E REVISÃO
Alta Direção
Departamento Jurídico
Versão 4.0
Julho/2025.

Em caso de alteração, novo texto será integralmente compilado em nova versão.